

Reiserecht Xa ZR 141/07 - Keine verkürzte Verjährung bei Reisemängeln

Der Bundesgerichtshof hat zwei Rechtsfragen zu allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Reiseveranstalters entschieden.

Der Kläger unternahm mit seiner Ehefrau eine Pauschalreise nach Mauritius. Nach Rückkehr von der Reise am 18. August 2005 meldete der Kläger Ansprüche wegen Reisemängeln bei dem beklagten [Reiseveranstalter](#) an und reichte am 11. August 2006 Klage ein, die der Beklagten jedoch wegen einer fehlerhaften Adressierung in der Klageschrift erst im Dezember 2006 zugestellt wurde. Der Kläger verlangt die teilweise Rückzahlung des Reisepreises und eine Entschädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ([AGB](#)) der Beklagten sehen vor, dass vertragliche Ansprüche des Reisenden, für die nach dem Gesetz eine zweijährige [Verjährungsfrist](#) gilt, in einem Jahr nach Reiseende verjähren. Diese Reisebedingungen waren im Katalog der Beklagten abgedruckt, der im Reisebüro bei der Buchung der Reise durch den Kläger vorlag. Amts- und Landgericht haben die Klage wegen [Verjährung](#) abgewiesen.

Das Landgericht hat angenommen, der Kläger sei ausreichend deutlich auf die Reisebedingungen hingewiesen worden und habe eine zumutbare Möglichkeit gehabt, von diesen Bedingungen Kenntnis zu nehmen. Die hiernach maßgebliche einjährige [Verjährungsfrist](#) sei nicht rechtzeitig unterbrochen worden, weil der Kläger die verspätete Zustellung der Klage durch die fehlerhafte Angabe der Anschrift der Beklagten verursacht habe.

Der BGH hat jetzt seine Ansprüche für nicht verjährt gehalten.

§ [305 Abs. 2 Nr. 2 BGB](#) verlangt für die wirksame Einbeziehung von [AGB](#) in einen [Vertrag](#) u. a., dass der [Verwender](#) dem Kunden die Möglichkeit verschafft, in zumutbarer Weise vom Inhalt der [AGB](#) Kenntnis zu nehmen. Der BGH hält es nicht für zumutbar, im Reisebüro die Reisebedingungen in einem dort ausliegenden Katalog zu studieren. Dabei hat der Senat berücksichtigt, dass der [Reiseveranstalter](#) nach der – insoweit zur Umsetzung der Pauschalreiserichtlinie der Europäischen Gemeinschaft dienenden – [BGB- Informationspflichten-Verordnung](#) verpflichtet ist, dem Reisenden die Reisebedingungen auszuhändigen. Die [Verordnung](#) besagt zwar unmittelbar nichts über die Einbeziehung von [AGB](#) in den [Vertrag](#), bestimmt aber die Kriterien für die [Zumutbarkeit](#) der Kenntnisnahme mit.

Im Anschluss an eine entsprechende Entscheidung des BGH hat der Senat ferner die Verkürzung der [Verjährungsfrist](#) auch materiell für unwirksam gehalten, weil die betreffende [Klausel](#) ohne Ausnahme alle vertraglichen Schadensersatzansprüche des Reisenden erfasst. Für vertragliche Ansprüche, die auf Ersatz von Körper- und Gesundheitsschäden gerichtet oder auf grobes Verschulden gestützt sind, kann die Haftung in Allgemeinen Geschäftsbedingungen jedoch nicht wirksam begrenzt werden (§ [309 Nr. 7 Buchst. a und b](#)

BGB). Eine hiernach unzulässige Haftungsbegrenzung stellt auch die Abkürzung der Verjährungsfrist für die betreffenden Ansprüche dar. Der Verstoß gegen § 309 Nr. 7 BGB hat zur Folge, dass die Abkürzung der Verjährungsfrist insgesamt unwirksam ist.

Urteil vom 26. Februar 2009 - Xa ZR 141/07 - BGH PM 42/2009